

## **Conditions et confidentialité**

Vous pouvez consulter ici les conditions générales.

### **Quelques points importants :**

- le conducteur est responsable, via sa propre assurance responsabilité civile, de tout dommage causé au vélo duo, à des tiers ou à leurs biens ;
- le vélo duo doit toujours être verrouillé à l'aide des antivols fournis lorsqu'il est laissé sans surveillance ;
- il n'est pas autorisé d'emmener le vélo duo vers un autre lieu autrement qu'en l'utilisant à vélo ;
- le code de la route doit être respecté (il est donc interdit de circuler sous l'influence de l'alcool ou de drogues).

### **Traitement des données personnelles**

Nous demandons votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone afin d'envoyer la confirmation et le mode d'emploi, et pour pouvoir vous contacter en cas de question ou de modification de la réservation.

Nous demandons également votre nom et votre adresse afin de nous assurer de l'identité de la personne effectuant la réservation. C'est aussi pour cette raison que le paiement doit être effectué à l'avance.

Les données sont supprimées de nos systèmes après six mois. Seuls le nom et l'adresse e-mail sont conservés à des fins d'administration financière. Ces données sont conservées pendant sept ans (durée légale de conservation des données financières).

Nous n'envoyons pas de newsletters et ne vous contactons que concernant les réservations que vous avez effectuées.

Lors de la réservation, vous pouvez indiquer si vous acceptez le traitement et la conservation de vos données de cette manière.

### **Lieu de retrait de la clé**

Votre nom et votre numéro de téléphone sont transmis au lieu où le vélo duo est stationné et où la clé peut être retirée (Vakantiepark Delftse Hout). Ces données y sont conservées pendant un mois civil. À la fin de chaque mois, les données du mois précédent sont supprimées.

Ces informations sont conservées afin de pouvoir vérifier quand le vélo duo a été utilisé pour la dernière fois, en cas de problème technique.

### **Système de réservation**

Pour la réservation du vélo duo, De Fiets van Oma utilise le formulaire de réservation du site [youcanbook.me](https://youcanbook.me). Cette plateforme traite les données afin de nous transmettre la réservation.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité (en anglais).

### **Aucune newsletter**

Vous ne recevrez aucune newsletter ni offre promotionnelle de notre part ni de celle des autres parties mentionnées ci-dessus. Aucun profil n'est établi sur la base des données personnelles fournies.